



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอนาดูน จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม"ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีคะแนนรวม ๗๖.๗๖ อยู่ในระดับ B คือ ไม่ผ่านการประเมิน

๒. ข้อเท็จจริง

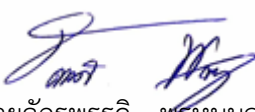
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น เพื่อให้การดำเนินการในข้อดังกล่าว สำเร็จลุล่วงตามที่ได้ กำหนดไว้ในข้อคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบ จึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารต่างๆ ขึ้น ตามองค์ประกอบของ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา


๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป
๒. เผยแพร่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามฯ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายจักรพรรดิ พรหมมูล)

นิติกร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด


(นางนীরมล จอมวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

(ลงชื่อ) 

(นางภร บัญการิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม รักษาราชการแทน


ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ) 

(นางศิริรัตน์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามอำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

นายจักรพรรดิ พรหมมูล
นิติกรปฏิบัติการ
ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA
(ผู้รวบรวมข้อมูล)

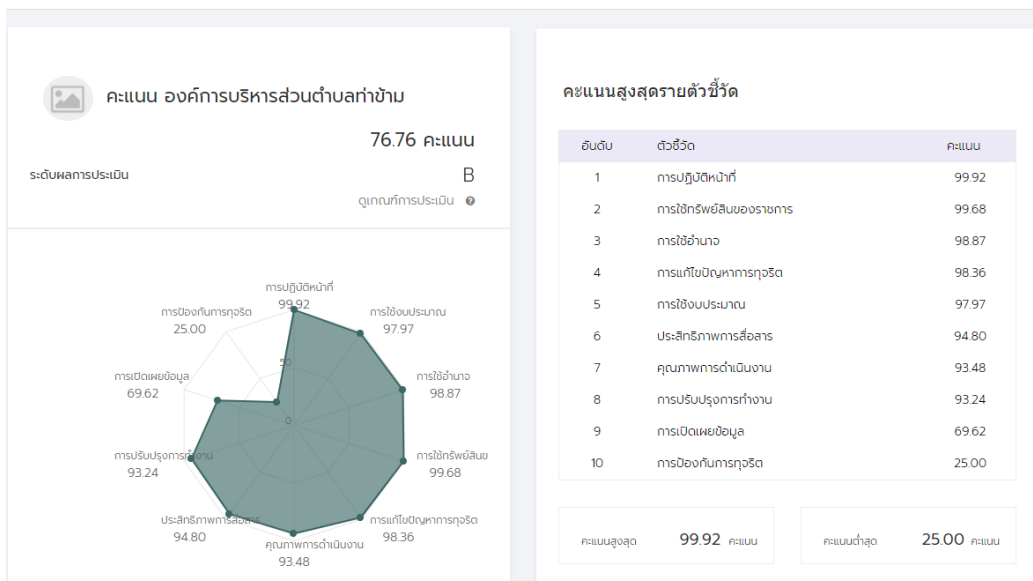
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓
O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์ประกอบด้านข้อมูล

-แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

-มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่าง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง
แก้ไข โดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผล
การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น

-มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น การกำหนด
ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลง
วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามมีคะแนนการประเมิน อยู่
ที่ ๗๖.๗๖ คะแนน อยู่ในระดับ B คือ ไม่ผ่านการประเมิน



จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จาก ๓ แบบวัด คือ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนต่ำเกณฑ์ เป้าหมาย (ไม่ถึง ๘๕ คะแนน) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเข้าถึงไม่เท่าที่ควร

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนเกินกว่าเกณฑ์เป้าหมายคือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ คือ แบบวัด IIT EIT จึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการ อย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุด ให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการ บริหารงานบุคคลและการพิจารณา ให้คุณ ให้อภัย ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาค ส่วน ตลอดจนการจัดทำ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มี จิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมี ระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

จากผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจาก ๓ แบบวัด เมื่อนำมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๙ มีคะแนน ๖๙.๖๒ ,และการป้องกันการทุจริตตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีคะแนนต่ำสุด โดยมี คะแนน ๒๕.๐๐ ประกอบกับข้อเสนอแนะ/หมายเหตุของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่แจ้งผลการประเมิน(OIT) ที่ว่า IIT ควรมีการกำหนดหน้าที่ของผู้ดูแลระบบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร และแยกภาระหน้าที่ออกเป็นส่วนๆ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นส่วนๆ ไป เพื่อตัดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงงาน และจัดโครงการฝึกอบรมแบบเข้มข้นเน้นการปฏิบัติ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน มีการตั้งโจทย์ตั้งแต่เริ่มออกแบบระบบ สร้างแบบประเมิน ทดสอบเครื่องมือ ทดลองเก็บข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใจ ทำได้ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งผู้บริหารของ อปท ควรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน คอยให้ข้อเสนอแนะ ทบทวน และปรับปรุงเนื่องจากผลงานที่ได้จะใช้อ้างอิงในผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารด้วย ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรที่รับมอบงาน ได้แก่ การให้รางวัล หรือให้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี

EIT ควรมีการเผยแพร่ช่องทางในการประเมินความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามที่ชัดเจนและเปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งการประเมินโดยแบบประเมินเป็นกระดาษ แบบประเมินออนไลน์ และการสัมภาษณ์ มีการกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะ ตลอดจนร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายในมุมมองของผู้รับบริการ มีการเก็บข้อมูล รายชื่อ และช่องทางติดต่อผู้รับบริการอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อสร้างกราฟแมงมุม (Spider chart) ให้สามารถวิเคราะห์ภาพรวมของการให้บริการ และนำจุดแข็ง จุดอ่อน มาสร้างการวิเคราะห์ที่มีรายละเอียดมากขึ้นต่อไป

OIT- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น

- 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร
- 0๕ ข้อมูลการติดต่อ
- 0๙ Social Network
- 0๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี
- 0๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- 0๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- 0๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
- 0๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 0๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
- 0๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อยากให้ทำถนนชุมชนเชื่อมต่อกับตำบลศาลาลาย จะทำให้การคมนาคมสะดวกมากขึ้น จึงเห็นควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ควรเพิ่มมาตรการ/แนวทาง ในการปฏิบัติงานของพนักงานลูกจ้างในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การเพิ่มเติมและเพื่อแก้ปัญหาตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๙ มี และการป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้ประกาศมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มเติมเพื่อใช้เป็นแนวทาง ปฏิบัติของพนักงาน ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้สอดคล้องกับ ผลการประเมิน ดังนี้

๑. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ประกาศ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔
๒. มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔
๓. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประกาศ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

แนวทาง/มาตรการ	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	เชิญชวนโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การประชุม การวางแผน หรือ การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัดและทุกกอง	๑ ต.ค.๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ และตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	กองคลัง	๑ ต.ค.๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
๓.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่อสาธารณะขึ้นเพื่อให้ประชาชนและทุกภาคส่วนสามารถตรวจสอบได้	สำนักปลัดและทุกกอง	๑ ต.ค.๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ**

๑. แบบสำรวจฉบับนี้ สำหรับประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามเท่านั้น
๒. แบบสำรวจฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
๓. คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
๔. แบบสำรวจนี้ จำแนกเป็นชุด ดังนี้
 - ๔.๑ สำนักปลัดเทศบาล
 - ๔.๒ กองคลัง
 - ๔.๓ กองช่าง
 - ๔.๔ กองการศึกษา
 - ๔.๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. ขอความร่วมมือท่านที่มาติดต่อรับบริการจากเทศบาลฯ ตอบแบบสำรวจ เฉพาะในส่วนที่ท่านเข้ารับบริการ เท่านั้น เช่น ท่านติดต่อรับ บริการเรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ให้ท่านตอบแบบประเมินเฉพาะของ กองช่าง/การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ให้ทำแบบประเมิน เฉพาะของสำนักปลัดเท่านั้น เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

สำนัก/กอง.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย/ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- ๑.เพศ ()หญิง ()ชาย
- ๒.อายุ ()ต่ำกว่า๒๐ ปี ()๒๐-๓๐ ()๓๑ปี - ๔๐ปี ()๔๑ปี ขึ้นไป
- ๓.การศึกษา ()ประถมศึกษา ()มัธยมศึกษา ()ปริญญาตรี ()สูงกว่าป.ตรี
- ๔.อาชีพ ()ประชาชนทั่วไป ()บุคลากรหน่วยงานรัฐ ()บุคลากรหน่วยงานภาคเอกชน
()ผู้รับจ้าง ()บุคลากรสถานศึกษา ()อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงระบบการทำงานของ อบต.ท่าข้าม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย/ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

- | | |
|-----------------------|---------------|
| ความพึงพอใจมากที่สุด | มีค่า ๕ คะแนน |
| ความพึงพอใจมาก | มีค่า ๔คะแนน |
| ความพึงพอใจปาน | มีค่า ๓ คะแนน |
| ความพึงพอใจน้อย | มีค่า ๒ คะแนน |
| ความพึงพอใจน้อยที่สุด | มีค่า ๑ คะแนน |

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑

ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน						
๑	ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว					
๒	เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด					
๓	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๔	แบบฟอร์มมีความชัดเจน					
๕	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ					
๖	บริการแจ้งผลการติดต่อหลังการเข้ารับบริการ					
ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร						
๑	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นรูปแบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ ไลน์ เพจ ฯลฯ					
๒	สายด่วน สำหรับติดต่อ อบท. เช่น สายด่วนนายกฯ เป็นต้น					
๓	บริการผ่านระบบออนไลน์ เช่น ยื่นคำร้องต่างๆ ยื่นภาษีออนไลน์					
๔	บริการผ่านระบบขนส่งต่างๆ เช่น ไปรษณีย์ เป็นต้น					
ด้านความโปร่งใส						
๑	การเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ					
๒	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง					
๓	การแต่งตั้งภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ					
๔	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นสุดปีงบประมาณ					
๕	การเปิดเผยขั้นตอน/กระบวนการ/การรายงานผล-การร้องเรียนร้องทุกข์					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒	ความพร้อมและความกระตือรือร้น ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๓	ความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำ ของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
๔	ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน/ไม่แสวงหาผลประโยชน์					
๕	ความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	ป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ					
๒	บริการในช่วงพักเที่ยง					
๓	โต๊ะ - เก้าอี้ สำหรับรอรับบริการ					
๔	จุดบริการสำหรับผู้มีความพิการ					
๕	วัสดุ - อุปกรณ์ เพื่อให้บริการ ในสถานการณ์ โควิด ๑๙					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ในครั้งนี้
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๒ ได้ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจึงได้ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามและ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามดังนี้

แนวทางให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

๑. เข้าร่วมการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามในการ จัดทำแผน การจัดการงาน ประเพณี โครงการงานวันสำคัญ กิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

๒. เข้าร่วมกิจกรรม และโครงการต่างๆ โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมการตรวจสอบ

๓. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบ ตรวจรับงานในส่วนของภาคประชาชน

๔. เข้าร่วมประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ด้านต่างๆ จากการตอบแบบประเมิน

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามตำบลอุดมธรรม จะเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการเข้าร่วม ในการจัดทำแผนงาน การประชาคม การวางแผน หรือ การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นางศิริรัตน์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามมีความโปร่งใส เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรวจสอบได้ ตามที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวง การคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๐ และแนวทางการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนด ตลอดทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ และตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าข้ามจึงได้มีการกำหนดมาตรการ ขึ้น ดังนี้

๑. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ปิดประกาศ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม และเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน ๒. ปิดประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม และเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงาน

๓. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะ ต่างๆ ตามที่ กรมบัญชีกลางกำหนด

๔. จัดทำคู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

๕. ห้ามมิให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือ คู่สัญญากับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ทั้งนี้ การมี ส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องการพิจารณาให้เป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

๕. ห้ามมิให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ ดำเนินงานโครงการที่เอื้อผลประโยชน์ กับตนเองหรือผู้อื่น ทั้งที่เกี่ยวกับตัวเงิน หรือทรัพย์สิน และ ผลประโยชน์อื่นๆ ที่มีในรูปแบบตัวเงินหรือทรัพย์สิน

๗. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนด้านการทุจริต ให้รับทราบโดยทั่วกัน

๘. จัดให้มีระบบตรวจสอบเพื่อป้องกันการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือ คู่สัญญากับ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม โดยการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และให้รายงานผลการดำเนินการ ตรวจสอบให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

๘. ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) เกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐ ที่กำหนดให้ หน่วยงานของรัฐ จัดทำสรุปผลการพิจารณาเป็นรายเดือน ทุกๆ เดือน (ตามแบบ สขร.๑)

ทั้งนี้ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นางศิริรัตน์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เรื่อง มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ตามที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยเหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ ในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิ ทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากขึ้น สมควร กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะ ข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน ทั้งนี้เพื่อ พัฒนาระบอบประชาธิปไตยให้มั่นคงและจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปก ปกัรักษาประโยชน์ของตนได้อีกประการหนึ่งด้วย ประกอบกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมกัน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจึงได้กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะขึ้น เพื่อให้ประชาชน และทุกภาคส่วน สามารถตรวจสอบได้ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทางในการพิจารณาเนื้อหาในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
๒. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามให้เป็นปัจจุบัน
๓. แต่งตั้งบุคลากรเพื่อทำหน้าที่คัดกรองข้อมูลที่จะเปิดเผย โดยคำนึงถึงลักษณะประเภทข้อมูล ที่หน่วยงานต้องเผยแพร่ โดยไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐
๔. แต่งตั้งบุคลากรผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ หากมีเหตุการณ์สำคัญ ฉุกฉิน/เร่งด่วนเกิดขึ้นในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามและมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ให้หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าว รายงานให้ผู้บังคับบัญชา ทราบโดยด่วน

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นางศิริรัตน์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

