



รายงานวิจัย

เรื่อง

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ ท้าวเงิน

อาจารย์ ดร.ศิรินภา พรหมคำ

ดร.ณัฐวดี บุ่งจันทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กันยายน 2561

สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าข้าม อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.54 ๑ ๑๑๑๑๑

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าข้าม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดย
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.789
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.13
4. ด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.64

สรุปได้ว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.05

สรุปในภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย
ร้อยละ 91.25